



CENDES
Centro de Estudios del Desarrollo Universidad Central de Venezuela

➔ Líneas de investigación

Yorelis Acosta
yorelisaco@gmail.com





Línea de investigación: Conflictividad social y sus repercusiones
psicosociales

Tres proyectos.

- Migración, ayuda humanitaria y usos de redes sociales.
Finalizado 2022
 - Co-investigadora – Interinstitucional
- Conflictividad Social, Protesta y Migración
- Clima social y emocional de Venezuela. Repercusiones
psicosociales.



Migración, ayuda humanitaria y usos de redes sociales. Finalizado 2022

- **Objetivo general:** Comprender el papel de las redes sociales en los esfuerzos humanitarios para apoyar a los caminantes venezolanos – migrantes y refugiados que viajan principalmente a pie – mientras cruzan la frontera de Venezuela a Colombia.
- **Objetivos específicos:**
 - Identificar cómo usan las redes sociales los migrantes que parten de Venezuela
 - Identificar aspectos psicosociales de la migración

2022. Torrealba, M. y Acosta, Y. La inclusión y las redes sociales en la respuesta humanitaria. Los caminantes en la frontera entre Venezuela y Colombia.

HPG (Grupo de Política Humanitaria).
Londres: ODI
(<https://odi.org/en/publications/social-media-and-inclusion-in-humanitarian-response-caminantes-at-the-venezuela-colombia-border>).





El Metodología: Contexto híbrido.

- ▶ - Entrenamiento de los investigadores de frontera: Guía de entrevistas y Protocolo de Observación
- ▶ - Recolección de información sobre ONG presentes (nacionales e internacionales)
- ▶ - Informantes claves
- ▶ - El trabajo de campo: observación en 5 puntos formales de la frontera (San Antonio, Ureña, La Fría y Boca De Grita – Táchira y Tibú en Zulia, más puntos informales o trochas).
- ▶ Técnica de recolección de información: la técnica de entrevista estructurada
- ▶ Cuatro tipos de información: datos de entrevistas a migrantes y trabajadores humanitarios, observaciones de campo de los días de cada salida, relatoría de eventos del contexto y fotografías.
- ▶ Enero a Julio-2021 / publicamos en el 2022

Entrevistamos personal de las ONG y migrantes



Embarcadero de Boca de Grita (Táchira- Venezuela) a Puerto Santander (Colombia)





La investigación no quedó allí

- 4 tipos de datos / información
- Incorporamos nuevas dimensiones de análisis
- Describimos el perfil de los migrantes
- Trabajé en profundidad los aspectos y supuestos psicosociales de la migración
- Migración y salud mental
- Aspectos emocionales de las fases de la migración
- Estamos describiendo las nuevas estructuras de la familia venezolana
- Me ha permitido vincularme con académicos colombianos interesados en el tema
- Fundamos este año la **Asociación Académica por el estudio de la Frontera Colombo-venezolana. Materia: Frontera, migración y desarrollo con aval Cendes**



Conflictividad Social, Protesta y Migración

EL CONFLICTO

Actores y su lógica de acción

Conflictos entre actores

Territorios donde se desenvuelven

Relaciones de poder

Es importante identificar todos los actores estratégicos, sus intereses, sus comportamientos, sus estrategias, sus espacios de relación, las normas existentes y las dinámica temporales



Conflictividad. Indicadores

- Protestas, saqueos
- Tasas de homicidios y suicidios
- Flujos migratorios y salud mental de los migrantes
- Análisis: Actores, problemas y procesos
- Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o del mercado
- De por medio están los derechos, la gobernabilidad democrática, el desarrollo y la cultura de diálogo y paz.
- Cómo afecta a los ciudadanos estos conflictos: **el análisis psicosocial**



La población y la gestión pública

- ▶ Lo ilegal Vs el control del Estado
- ▶ La calidad de vida de los ciudadanos

¿Por qué BOLIVAR, TACHIRA Y ZULIA?

Trabajos poco documentados, fraccionado
Dificultad para recolectar información y obtener datos
Necesidad de estudiar el comportamiento de las fronteras y los Estados de frontera



Preguntas de investigación

- ▶ ¿Tienen los estados de frontera el mismo comportamiento en la Venezuela del siglo XXI? ¿Cuáles son los actores y problemáticas? Centrándome en los estados Bolívar, Táchira y Zulia como punto de estudio.



Cuatro publicaciones

- ▶ **2021. En busca de un futuro mejor. La migración venezolana en pandemia.** Revista de la escuela de psicología. Dossier sobre Psicología Política y pandemia. Universidad Central de Venezuela. Vol. 40, N° 1-2 Fui coordinadora del Dossier
- ▶ **2021. La salud mental en Venezuela. A un año de la pandemia.** Revista Cuadernos del Cendes. Año 38, N° 106, tercera época, enero-abril. 103-133
http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/cendes/textos_completos/Revistas/revista106/revista106SB.pdf
- ▶ **2019. Huir por la Frontera Colombo-venezolana.** Revista Nueva Sociedad. N° 284.
- ▶ **2018. SUFRIMIENTO PSICOSOCIAL DEL SIGLO XXI: Venezuela y la Revolución.** Revista de Psicología política. N° 1. Bolivia http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n19/n19_a09.pdf



Metodología



- Visita a las regiones
- Observaciones de las Fronteras de los Estados
- Entrevistas con informantes claves: empresarios, periodistas y ciudadanos
- Recolección de información sobre conflictividad (protestas, saqueos, tasas de homicidios, suicidios, flujos migratorios, sucesos resaltantes)

Principales problemas

PROBLEMAS	BOLIVAR	TACHIRA	ZULIA
Servicios públicos			
Salud			
Alimentación			
Educación			
La ciudad			
Lo Psicosocial			

Agravados por la migración de los últimos años y la pandemia
Mérida se comporta como un estado de frontera



ACTORES

- ▶ El Estado y sus cuerpos de seguridad pública y ciudadana
- ▶ Los que pasan las fronteras:
 - ▶ - Personas regulares
 - ▶ - Irregulares
 - ▶ - Pendulares
 - ▶ - Migrantes
 - ▶ - Viajeros
 - ▶ - Los que van a comprar comida, medicinas y servicios
- ▶ Grupos irregulares (guerrilla, paramilitares, los trocheros, otros)
- ▶ Ciudadanos



Economía fronteriza

- Legal e ilegal
- Narcotráfico
- Contrabando tradicional (gasolina, trata de personas) y nuevo (cauchos, alimentos de primera y segunda necesidad), transportar efectivo venezolano
- Actividades de subsistencia de algunos: vender café, cigarros al detal, cambio de divisas, cantos en las esquinas, limpia vidrios
- La moneda circulante: CERO BOLIVARES
- Aumento del costo de los bienes y servicios, incluso en las ciudades cercanas



La Frontera

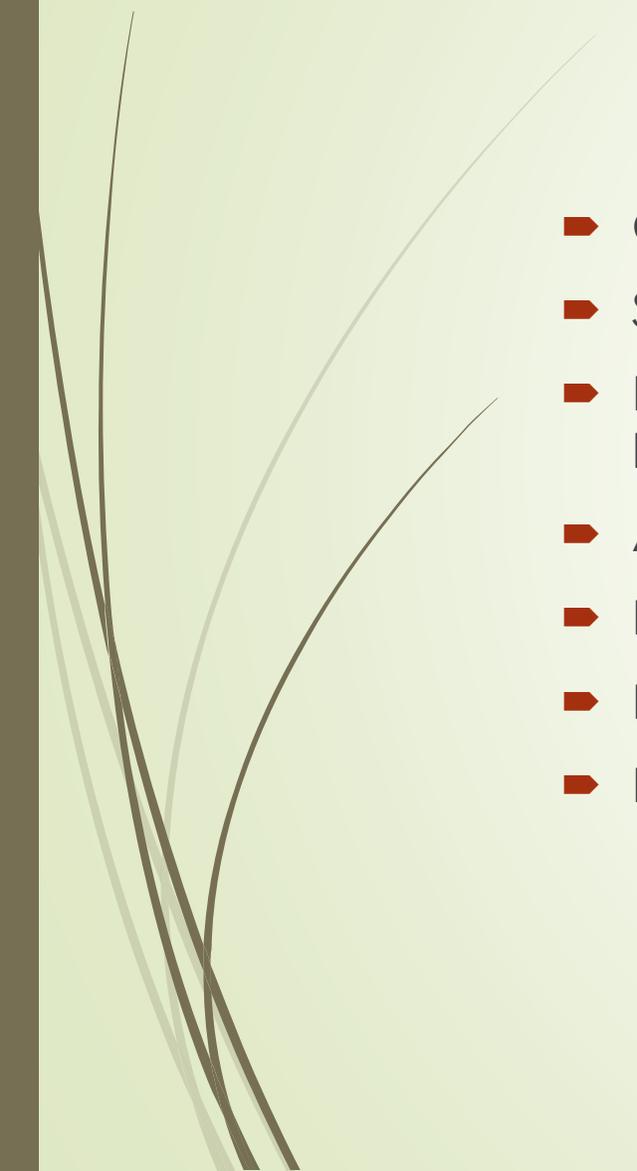
- Los pasos legales y las trochas
- Aumento de la ilegalidad, de la arbitrariedad
- Del contrabando
- Economía fronteriza
- Exceso de personas, incluso que viven en las calles, personas buscando otras oportunidades
- Migración y presencia de organismos internacionales
- **“Apertura completa de la frontera en el 2023”**

Irse... Migrar





LA SEGURIDAD Y LA VIOLENCIA

- Coexisten los grupos
 - Sus códigos
 - El Estado venezolano cede el uso hegemónico de la violencia y se beneficia de la ilegalidad
 - Aumento del delito : robos, hurtos, homicidios, extorsión, secuestros
 - La muerte
 - La justicia
 - Los ciudadanos le tememos a los entes que ejercen el poder
- 



¿Cómo se vive en esos Estados?

- ▶ Hay relatos diferentes, las preocupaciones son diferentes
- ▶ Las fronteras pueden sentirse como zonas de alivio y/o peligro
- ▶ Para algunos se han naturalizado los problemas y “respiran un clima de más tranquilidad bajo la influencia de paramilitares”. Prefieren vivir en esas zonas de fronteras porque hay más poder adquisitivo
- ▶ En algunas ciudades de esos estados se vive con miedos, angustia, mayor precariedad, menor calidad de vida, empobrecimiento, desesperanza, insatisfacción, mal humor, duelos
- ▶ Abandono de las ciudades, éxodo
- ▶ **¿Para qué estudiar? Y el salario mínimo no existe**

Clima social y emocional de Venezuela. Repercusiones psicosociales.

- **2016. MAPA EMOCIONAL DE VENEZUELA.** Sociológica de la Venezuela actual 2015. Colección Visión Venezuela. UCAB Ediciones, Caracas. Cap. 3.
- **2018. SOY UNA PROFESORA EN VENEZUELA Relato Ilustrado**
<http://factor.prodavinci.com/profesoraenvenezuela/index.html>





Objetivos

- Identificar las emociones que predominan en los venezolanos y analizar sus repercusiones psicosociales. Incluyendo el periodo postpandémico
- Promoción de la salud mental en Venezuela
- Generar políticas públicas en Salud Mental
- Construir el Observatorio en Salud Mental del municipio Baruta



Servicio de Psicología Comunitaria para la Alcaldía del Municipio Baruta – Trabajo de extensión

- Hacer prevención y promoción de la salud mental de manera gratuita para la colectividad; y atención primaria específicamente a los trastornos menores de salud mental en el municipio Baruta, que incluye atención en las escuelas y ambulatorios.
- Hay pasantes y practicantes de universidades
- Obtener datos ciertos sobre suicidios e intentos de suicidios en el municipio
- Proponer un modelo de atención en salud mental con perspectiva social y comunitaria
- Perfilar, diseñar y probar estrategias en Salud Mental novedosas. Consecuencias:
- Responder a las demandas sociales
- Replicarlo en otros espacios como la UCV y Unimet



ATENCIÓN

Con un equipo de 5 profesionales y horario de 9am a 1pm

**1700 citas +
1600 personas
atendidas en
foros-chat**

La atención psicológica tiene tres modalidades:

- 1. Online**
- 2. Presencial**
- 3. Foros chat sobre ansiedad y personas mayores**

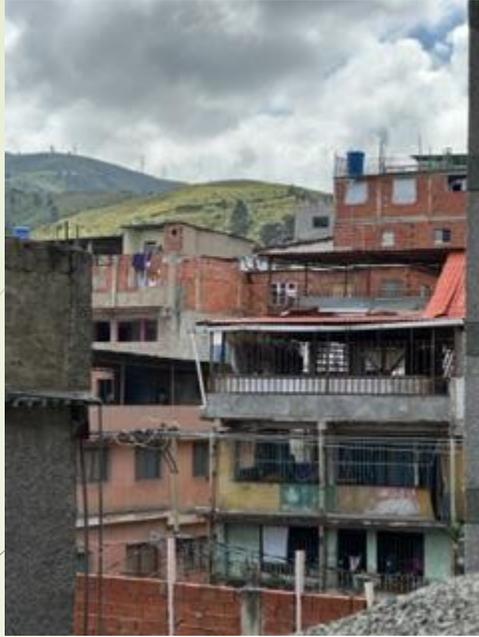
En este año recibimos: 1100 solicitudes, e innumerables llamadas, emails, visitas y mensajes.

HEMOS OTORGADO: 1594 CITAS-SESIONES PSICOLÓGICAS

Hicimos 1150 llamadas de triaje

Atendimos 1600 personas en Foros chat y grupos de apoyo

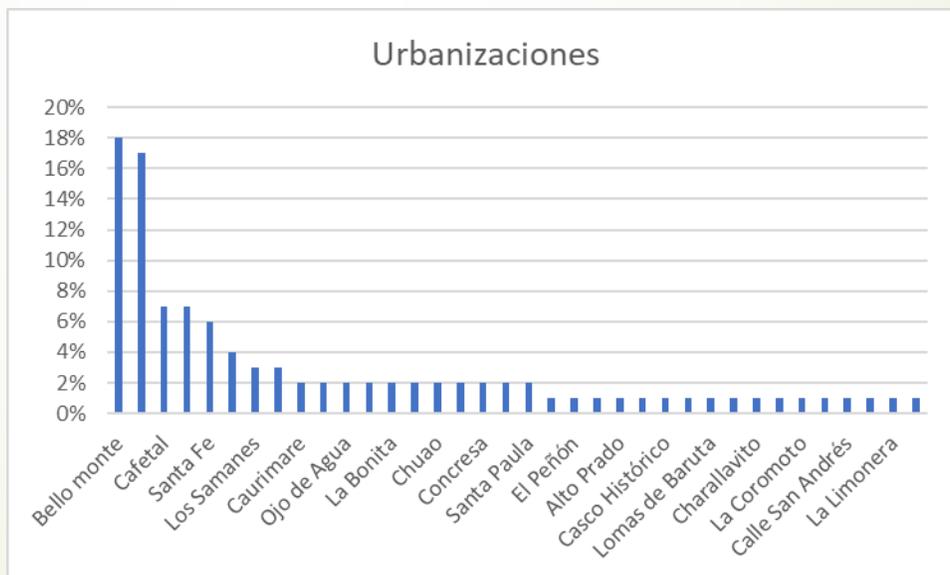
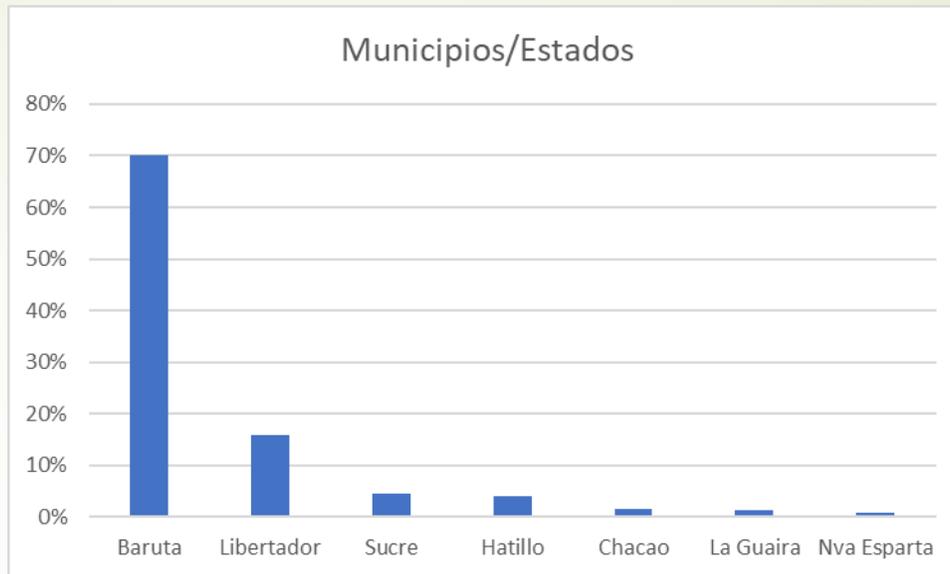
Actividades fuera del Servicio de Psicología





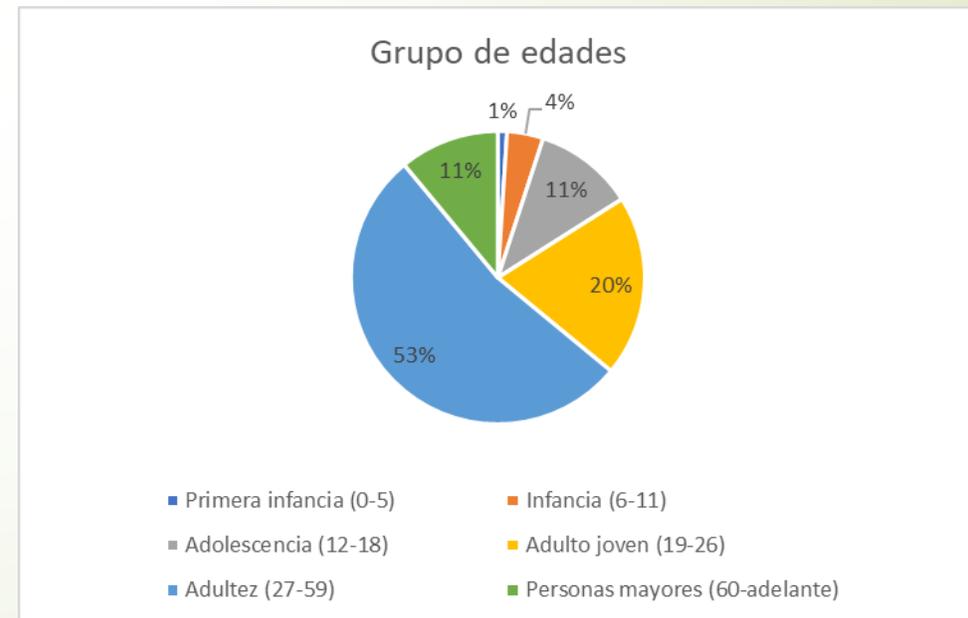
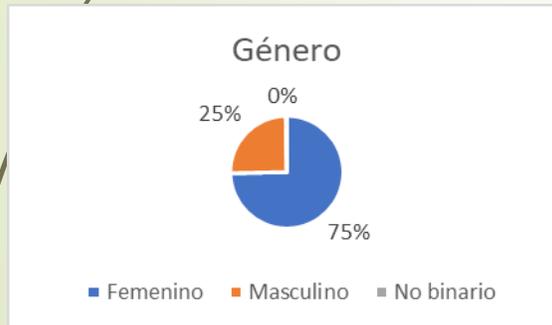
70% SON
DE
BARUTA

El reto:
llegar a los
más
vulnerables



¿QUIENES? Mujeres 75%, pero ellas piden consulta para sus hijo/as, padres, esposo, otro familiar

Sexo	Porcentaje
Mujer	75%
Hombre	25%



Motivos de consulta



Principales Motivos de consulta:
ansiedad, gestión de emociones,
depresión, duelo, estrés, bajo
rendimiento escolar

Participación en eventos nacionales
e internacionales
II Jornadas de actualización en Salud
Mental

Si vives o cuidas a una persona mayor, te invitamos al próximo taller gratuito sobre los

Cuidados Psicológicos de las Personas Mayores y sus Cuidadores

Contáctanos al
0414-1374490

@PsicoBaruta @PsicologiaBaruta

SERVICIO DE PSICOLOGÍA



A manera de cierre

- ▶ Institucionalizar las líneas de trabajo
- ▶ Sistematizar estos datos cualitativos y resultados obtenidos
- ▶ Crear el **observatorio de la salud mental**, en conjunto con el área salud.
Indicadores:
 - ▶ **Atención Integral e Integrada** de las personas atendidas y tratadas en los diferentes servicios
 - Los indicadores de **Morbimorbilidad**: impacto en la salud pública de los diferentes diagnósticos de salud mental y la prevalencia de los mismos.
 - Los indicadores de **Disponibilidad de Servicios** en salud mental habilitados en el territorio nacional.
 - Los Indicadores de **Capacidad Instalada** para la Implementación de las Política al menos de en el ámbito municipal en Salud Mental y la Política Integral de Prevención y Atención en Salud Mental
- ▶