



**CENDES**  
Centro de Estudios del Desarrollo Universidad Central de Venezuela

## ➔ Líneas de investigación

Yorelis Acosta  
yorelisaco@gmail.com





Línea de investigación: Conflictividad social y sus repercusiones  
psicosociales

Tres proyectos.

- Migración, ayuda humanitaria y usos de redes sociales.  
Finalizado 2022
  - Co-investigadora – Interinstitucional
- Conflictividad Social, Protesta y Migración
- Clima social y emocional de Venezuela. Repercusiones  
psicosociales.



# Migración, ayuda humanitaria y usos de redes sociales. Finalizado 2022

- **Objetivo general:** Comprender el papel de las redes sociales en los esfuerzos humanitarios para apoyar a los caminantes venezolanos – migrantes y refugiados que viajan principalmente a pie – mientras cruzan la frontera de Venezuela a Colombia.
- **Objetivos específicos:**
  - Identificar cómo usan las redes sociales los migrantes que parten de Venezuela
  - Identificar aspectos psicosociales de la migración

**2022. Torrealba, M. y Acosta, Y. La inclusión y las redes sociales en la respuesta humanitaria. Los caminantes en la frontera entre Venezuela y Colombia.**

HPG (Grupo de Política Humanitaria).  
Londres: ODI  
(<https://odi.org/en/publications/social-media-and-inclusion-in-humanitarian-response-caminantes-at-the-venezuela-colombia-border>).





# El Metodología: Contexto híbrido.

- ▶ - Entrenamiento de los investigadores de frontera: Guía de entrevistas y Protocolo de Observación
- ▶ - Recolección de información sobre ONG presentes (nacionales e internacionales)
- ▶ - Informantes claves
- ▶ - El trabajo de campo: observación en 5 puntos formales de la frontera (San Antonio, Ureña, La Fría y Boca De Grita – Táchira y Tibú en Zulia, más puntos informales o trochas).
- ▶ Técnica de recolección de información: la técnica de entrevista estructurada
- ▶ Cuatro tipos de información: datos de entrevistas a migrantes y trabajadores humanitarios, observaciones de campo de los días de cada salida, relatoría de eventos del contexto y fotografías.
- ▶ Enero a Julio-2021 / publicamos en el 2022



# Entrevistamos personal de las ONG y migrantes



Embarcadero de Boca de Grita (Táchira- Venezuela) a Puerto Santander (Colombia)







# La investigación no quedó allí

- 4 tipos de datos / información
- Incorporamos nuevas dimensiones de análisis
- Describimos el perfil de los migrantes
- Trabajé en profundidad los aspectos y supuestos psicosociales de la migración
- Migración y salud mental
- Aspectos emocionales de las fases de la migración
- Estamos describiendo las nuevas estructuras de la familia venezolana
- Me ha permitido vincularme con académicos colombianos interesados en el tema
- Fundamos este año la **Asociación Académica por el estudio de la Frontera Colombo-venezolana. Materia: Frontera, migración y desarrollo con aval Cendes**





# Conflictividad Social, Protesta y Migración

## **EL CONFLICTO**

Actores y su lógica de acción

Conflictos entre actores

Territorios donde se desenvuelven

Relaciones de poder

Es importante identificar todos los actores estratégicos, sus intereses, sus comportamientos, sus estrategias, sus espacios de relación, las normas existentes y las dinámica temporales



# Conflictividad. Indicadores

- Protestas, saqueos
- Tasas de homicidios y suicidios
- Flujos migratorios y salud mental de los migrantes
- Análisis: Actores, problemas y procesos
- Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o del mercado
- De por medio están los derechos, la gobernabilidad democrática, el desarrollo y la cultura de diálogo y paz.
- Cómo afecta a los ciudadanos estos conflictos: **el análisis psicosocial**



# La población y la gestión pública

- ▶ Lo ilegal Vs el control del Estado
- ▶ La calidad de vida de los ciudadanos

## ¿Por qué BOLIVAR, TACHIRA Y ZULIA?

Trabajos poco documentados, fraccionado  
Dificultad para recolectar información y obtener datos  
Necesidad de estudiar el comportamiento de las fronteras y los Estados de frontera





# Preguntas de investigación

- ▶ ¿Tienen los estados de frontera el mismo comportamiento en la Venezuela del siglo XXI? ¿Cuáles son los actores y problemáticas? Centrándome en los estados Bolívar, Táchira y Zulia como punto de estudio.



# Cuatro publicaciones

- ▶ **2021. En busca de un futuro mejor. La migración venezolana en pandemia.** Revista de la escuela de psicología. Dossier sobre Psicología Política y pandemia. Universidad Central de Venezuela. Vol. 40, N° 1-2 Fui coordinadora del Dossier
- ▶ **2021. La salud mental en Venezuela. A un año de la pandemia.** Revista Cuadernos del Cendes. Año 38, N° 106, tercera época, enero-abril. 103-133  
[http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/cendes/textos\\_completos/Revistas/revista106/revista106SB.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/cendes/textos_completos/Revistas/revista106/revista106SB.pdf)
- ▶ **2019. Huir por la Frontera Colombo-venezolana.** Revista Nueva Sociedad. N° 284.
- ▶ **2018. SUFRIMIENTO PSICOSOCIAL DEL SIGLO XXI: Venezuela y la Revolución.** Revista de Psicología política. N° 1. Bolivia [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n19/n19\\_a09.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n19/n19_a09.pdf)



# Metodología

- Visita a las regiones
- Observaciones de las Fronteras de los Estados
- Entrevistas con informantes claves: empresarios, periodistas y ciudadanos
- Recolección de información sobre conflictividad (protestas, saqueos, tasas de homicidios, suicidios, flujos migratorios, sucesos resaltantes)



# Principales problemas

PROBLEMAS	BOLIVAR	TACHIRA	ZULIA
Servicios públicos			
Salud			
Alimentación			
Educación			
La ciudad			
Lo Psicosocial			

Agravados por la migración de los últimos años y la pandemia  
Mérida se comporta como un estado de frontera



# ACTORES

- ▶ El Estado y sus cuerpos de seguridad pública y ciudadana
- ▶ Los que pasan las fronteras:
  - ▶ - Personas regulares
  - ▶ - Irregulares
  - ▶ - Pendulares
  - ▶ - Migrantes
  - ▶ - Viajeros
  - ▶ - Los que van a comprar comida, medicinas y servicios
- ▶ Grupos irregulares (guerrilla, paramilitares, los trocheros, otros)
- ▶ Ciudadanos



# Economía fronteriza

- Legal e ilegal
- Narcotráfico
- Contrabando tradicional (gasolina, trata de personas) y nuevo (cauchos, alimentos de primera y segunda necesidad), transportar efectivo venezolano
- Actividades de subsistencia de algunos: vender café, cigarros al detal, cambio de divisas, cantos en las esquinas, limpia vidrios
- La moneda circulante: CERO BOLIVARES
- Aumento del costo de los bienes y servicios, incluso en las ciudades cercanas





# La Frontera

- Los pasos legales y las trochas
- Aumento de la ilegalidad, de la arbitrariedad
- Del contrabando
- Economía fronteriza
- Exceso de personas, incluso que viven en las calles, personas buscando otras oportunidades
- Migración y presencia de organismos internacionales
- **“Apertura completa de la frontera en el 2023”**

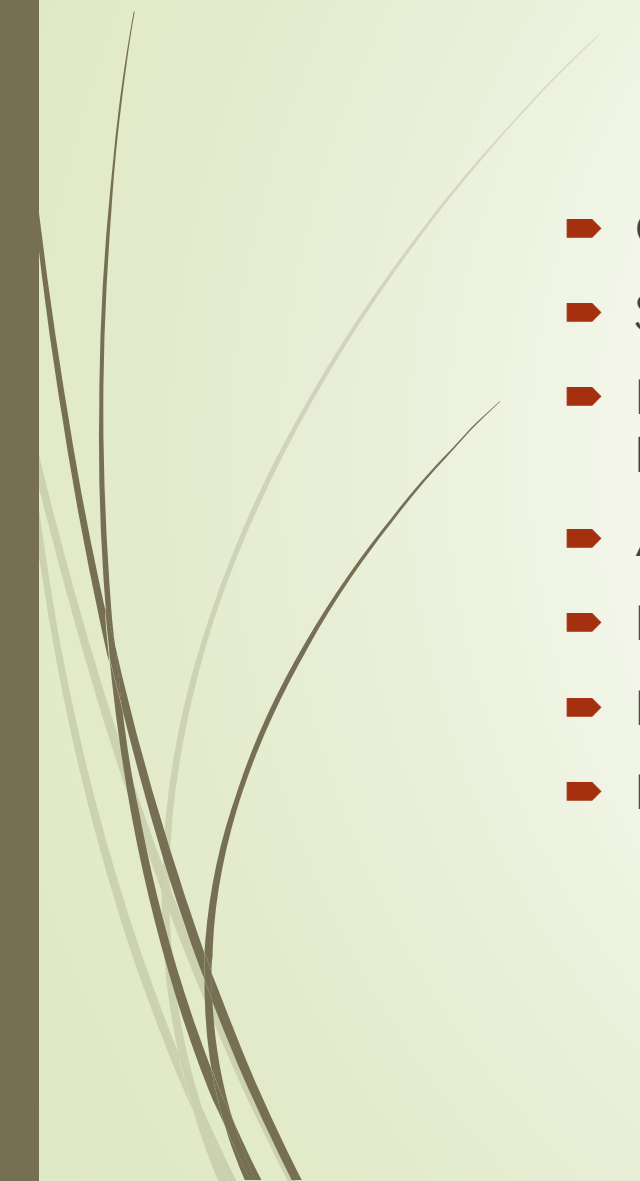
# Irse... Migrar







# LA SEGURIDAD Y LA VIOLENCIA

- Coexisten los grupos
  - Sus códigos
  - El Estado venezolano cede el uso hegemónico de la violencia y se beneficia de la ilegalidad
  - Aumento del delito : robos, hurtos, homicidios, extorsión, secuestros
  - La muerte
  - La justicia
  - Los ciudadanos le tememos a los entes que ejercen el poder
- 



# ¿Cómo se vive en esos Estados?

- ▶ Hay relatos diferentes, las preocupaciones son diferentes
- ▶ Las fronteras pueden sentirse como zonas de alivio y/o peligro
- ▶ Para algunos se han naturalizado los problemas y “respiran un clima de más tranquilidad bajo la influencia de paramilitares”. Prefieren vivir en esas zonas de fronteras porque hay más poder adquisitivo
- ▶ En algunas ciudades de esos estados se vive con miedos, angustia, mayor precariedad, menor calidad de vida, empobrecimiento, desesperanza, insatisfacción, mal humor, duelos
- ▶ Abandono de las ciudades, éxodo
- ▶ **¿Para qué estudiar? Y el salario mínimo no existe**



# Clima social y emocional de Venezuela. Repercusiones psicosociales.

- **2016. MAPA EMOCIONAL DE VENEZUELA.** Sociológica de la Venezuela actual 2015. Colección Visión Venezuela. UCAB Ediciones, Caracas. Cap. 3.
- **2018. SOY UNA PROFESORA EN VENEZUELA Relato Ilustrado**  
<http://factor.prodavinci.com/profesoraenvenezuela/index.html>



# Soy una profesora en Venezuela

Yorella Acosta es psicóloga social y profesora en la Universidad Central de Venezuela. Como parte de su trabajo académico ha documentado los efectos de la crisis en los docentes universitarios. En esta narración gráfica elaborada por Lucia Garcia, cuenta lo que están viviendo los profesores venezolanos.



<http://factor.prodavinci.com/profesoraeenvenezuela/index.html>

DIFERENTES AUDIENCIAS

明林

2018年1月

國際

AL14

## 委學者：查韋斯種禍 馬杜羅清袋

飄忽經濟政策成今困境遠因

委內瑞拉經濟學家阿曼多·查韋斯(Manfredo Acosta)週六在加拉加斯表示，馬杜羅政府為了維持權位，不惜犧牲國家的經濟穩定。



委內瑞拉反對派週六在加拉加斯舉行集會，抗議馬杜羅政府的經濟政策。



馬杜羅政府週六在加拉加斯舉行集會，支持政府的經濟政策。

委內瑞拉經濟學家阿曼多·查韋斯週六在加拉加斯表示，馬杜羅政府為了維持權位，不惜犧牲國家的經濟穩定。他批評馬杜羅政府的經濟政策是「飄忽不定」，導致了國家的經濟危機。



委內瑞拉經濟學家阿曼多·查韋斯週六在加拉加斯表示，馬杜羅政府為了維持權位，不惜犧牲國家的經濟穩定。

## 少將變節 馬杜羅軍方支持存疑

委內瑞拉軍方高級官員週六在加拉加斯表示，他們對馬杜羅政府的領導能力感到擔憂。

委內瑞拉軍方高級官員週六在加拉加斯表示，他們對馬杜羅政府的領導能力感到擔憂。他們認為，馬杜羅政府的政策已經導致了國家的經濟崩潰，這不僅損害了國民的利益，也威脅到了國家的穩定。

委內瑞拉軍方高級官員週六在加拉加斯表示，他們對馬杜羅政府的領導能力感到擔憂。

## 馬杜羅承認經濟崩潰

委內瑞拉總統馬杜羅週六在加拉加斯承認，國家的經濟已經崩潰。

委內瑞拉總統馬杜羅週六在加拉加斯承認，國家的經濟已經崩潰。他表示，這是由於外國的經濟制裁和國內的經濟政策導致的。儘管面臨巨大的經濟壓力，馬杜羅表示他將繼續領導國家。

## 委內瑞拉經濟學家阿曼多·查韋斯週六在加拉加斯表示，馬杜羅政府為了維持權位，不惜犧牲國家的經濟穩定。

委內瑞拉經濟學家阿曼多·查韋斯週六在加拉加斯表示，馬杜羅政府為了維持權位，不惜犧牲國家的經濟穩定。他批評馬杜羅政府的經濟政策是「飄忽不定」，導致了國家的經濟危機。

## 高棉新民主黨與野黨開會

高棉新民主黨週六在金邊與野黨舉行會談。

高棉新民主黨週六在金邊與野黨舉行會談。會談旨在討論如何改善國家的政治環境和經濟狀況。與會者表示，他們將共同努力，為國家的發展做出貢獻。

## 四因素 左右軍方取態

委內瑞拉軍方取態受到四個因素的影響。

委內瑞拉軍方取態受到四個因素的影響。這四個因素分別是：軍方的利益、國民的利益、國家的利益和國際形勢。軍方在決定其取態時，會綜合考慮這四個因素。

## 巴黎萬人遊行 促警停用橡膠彈

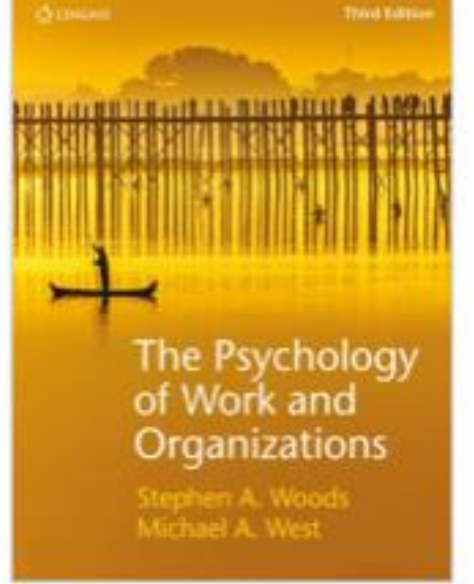
巴黎週六舉行萬人遊行，要求警方停止使用橡膠彈。

巴黎週六舉行萬人遊行，要求警方停止使用橡膠彈。遊行者在警方使用橡膠彈後，對警方的行為表示強烈不滿。他們要求警方停止使用橡膠彈，並對警方的行為進行調查。

## 伊朗試射新巡航導彈

伊朗週六成功試射了一枚新的巡航導彈。

伊朗週六成功試射了一枚新的巡航導彈。這枚導彈是伊朗研發的一種新型導彈，具有較高的精度和較強的突防能力。試射的成功顯示了伊朗在導彈技術方面的進步。






# Objetivos

- Identificar las emociones que predominan en los venezolanos y analizar sus repercusiones psicosociales. Incluyendo el periodo postpandémico
- Promoción de la salud mental en Venezuela
- Generar políticas públicas en Salud Mental
- Construir el Observatorio en Salud Mental del municipio Baruta





## Servicio de Psicología Comunitaria para la Alcaldía del Municipio Baruta – Trabajo de extensión

- Hacer prevención y promoción de la salud mental de manera gratuita para la colectividad; y atención primaria específicamente a los trastornos menores de salud mental en el municipio Baruta, que incluye atención en las escuelas y ambulatorios.
- Hay pasantes y practicantes de universidades
- Obtener datos ciertos sobre suicidios e intentos de suicidios en el municipio
- Proponer un modelo de atención en salud mental con perspectiva social y comunitaria
- Perfilar, diseñar y probar estrategias en Salud Mental novedosas. Consecuencias:
- Responder a las demandas sociales
- Replicarlo en otros espacios como la UCV y Unimet





## **ATENCIÓN**

Con un equipo de 5 profesionales y horario de 9am a 1pm

**1700 citas +  
1600 personas  
atendidas en  
foros-chat**

**La atención psicológica tiene tres modalidades:**

- 1. Online**
- 2. Presencial**
- 3. Foros chat sobre ansiedad y personas mayores**

**En este año recibimos: 1100 solicitudes, e innumerables llamadas, emails, visitas y mensajes.**

**HEMOS OTORGADO: 1594 CITAS-SESIONES PSICOLÓGICAS**

Hicimos 1150 llamadas de triaje

**Atendimos 1600 personas** en Foros chat y grupos de apoyo

Actividades fuera del Servicio de Psicología

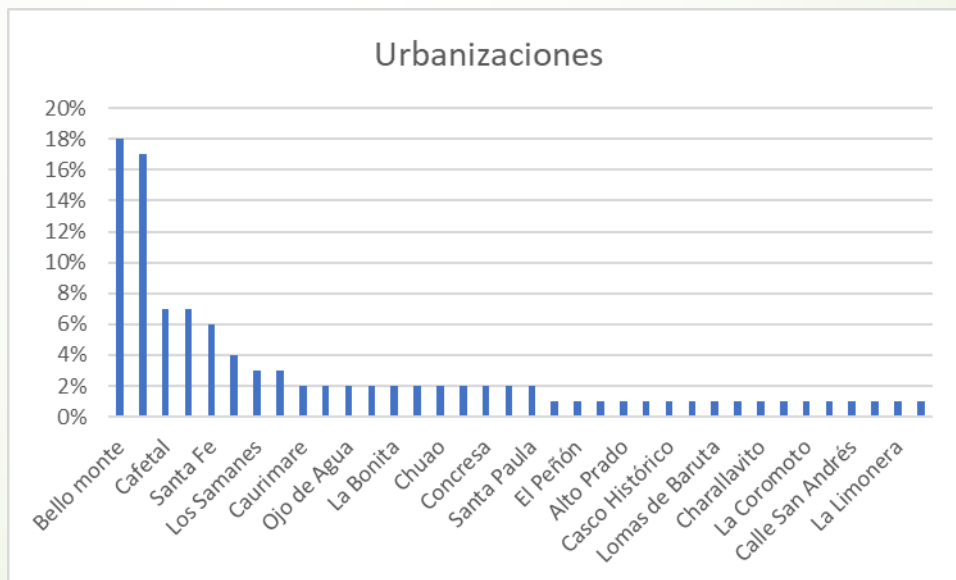
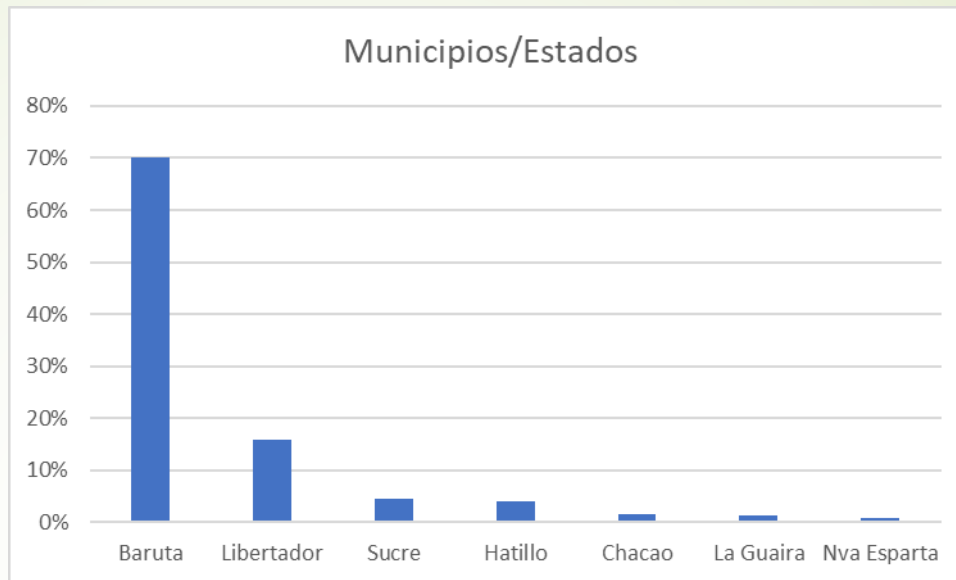






70% SON  
DE  
BARUTA

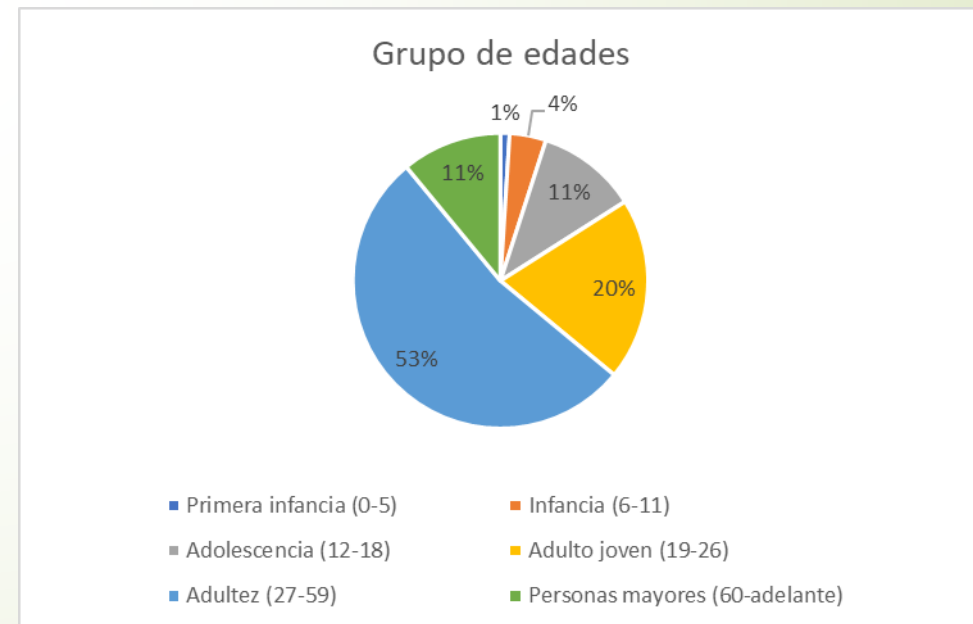
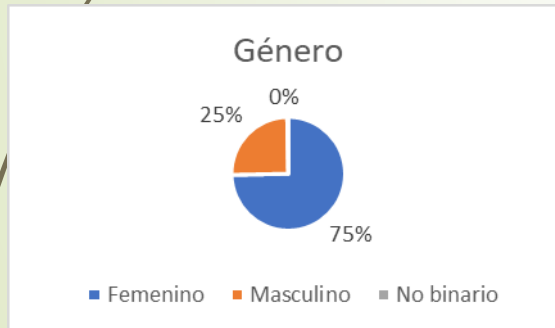
El reto:  
llegar a los  
más  
vulnerables





¿QUIENES? Mujeres 75%, pero ellas piden consulta para sus hijo/as, padres, esposo, otro familiar

Sexo	Porcentaje
Mujer	75%
Hombre	25%



# Motivos de consulta



**Principales Motivos de consulta:**  
ansiedad, gestión de emociones,  
depresión, duelo, estrés, bajo  
rendimiento escolar

Participación en eventos nacionales  
e internacionales  
II Jornadas de actualización en Salud  
Mental

Si vives o cuidas a una persona mayor, te invitamos al próximo taller gratuito sobre los

## Cuidados Psicológicos de las Personas Mayores y sus Cuidadores

Contáctanos al  
0414-1374490

@PsicoBaruta @PsicologiaBaruta

SERVICIO DE PSICOLOGÍA



# A manera de cierre

- ▶ Institucionalizar las líneas de trabajo
- ▶ Sistematizar estos datos cualitativos y resultados obtenidos
- ▶ Crear el **observatorio de la salud mental**, en conjunto con el área salud.  
Indicadores:
  - ▶ **Atención Integral e Integrada** de las personas atendidas y tratadas en los diferentes servicios
  - Los indicadores de **Morbimorbilidad**: impacto en la salud pública de los diferentes diagnósticos de salud mental y la prevalencia de los mismos.
  - Los indicadores de **Disponibilidad de Servicios** en salud mental habilitados en el territorio nacional.
  - Los Indicadores de **Capacidad Instalada** para la Implementación de las Política al menos de en el ámbito municipal en Salud Mental y la Política Integral de Prevención y Atención en Salud Mental
- ▶